



# Tilsynsrapport

## Nordbyen og Aftensundet, Guldborgsund Kommune

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

**Nordbyen og Aftensundet, Guldborgsund Kommune**  
**Københavnsvej 9 1**  
**4800 Nykøbing F**

**CVR- nummer:** 29188599 **P-nummer:** 1015513876 **SOR-ID:** 1035471000016001

**Dato for tilsynsbesøget:** 26-02-2026

**Tilsynet blev foretaget af:** Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

**Sagsnr.:** 35-2011-23570

STYRELSEN FOR



PATIENTSIKKERHED

# 1. Vurdering

---

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **26-02-2026** vurderet, at der på **Nordbyen og Aftensundet, Guldborgsund Kommune** er:

### Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og medicin ved det aktuelle tilsyn.

### Journalføring og sygeplejefaglige vurderinger

Siden sidste tilsyn havde behandlingsstedet iværksat en målrettet og systematisk indsats for at sikre en tilstrækkelig sundhedsfaglig journalføring. Der var foretaget en målrettet undervisning af alt personalet og der var indført audit skema og gennemført opfølgning på samme.

Vi vurderer, at journalføringen nu fremstod systematisk og overskuelig. Den faglige vurdering af patienternes aktuelle og potentielle problemstillinger/risici og opfølgningen på den aktuelle pleje og behandling var fyldestgørende beskrevet. Det fremgik tydeligt, hvilke opgaver og ansvar personalet havde, og hvilke observationer der skulle foretages. Ligeledes var aftalerne med den behandlingsansvarlige læge om den iværksatte pleje og behandling beskrevet i nødvendigt omfang.

På den baggrund vurderer vi også, at instruksen for journalføring nu var implementeret i det daglige arbejde.

### Medicinhåndtering

Behandlingsstedet havde arbejdet systematisk med at sikre forsvarlig medicinhåndtering. Der var iværksat undervisning og daglig opfølgning for at sikre implementering af instruksen. Blandt andet havde der været en særlig opmærksomhed omkring kvittering for ikke-dispenserbar medicin og PN-medicin.

Vi konstaterede ingen mangler i medicinhåndteringen.

### Samlet vurdering

Der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi har på den baggrund ophævet påbud af den 9. januar 2026.

Vi afslutter dermed tilsynet.

## 2. Fund ved tilsynet

### Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

### Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			Opfyldt ved tilsynet den 30.10.2025
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			Opfyldt ved tilsynet den 30.10.2025

5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			
----	--	---	--	--	--

## Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			Opfyldt ved tilsynet den 30.10.2025
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

## Overgange i patientforløb

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			Opfyldt ved tilsynet den 30.10.2025

## Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

# 3. Baggrundsoplysninger

---

## Oplysninger om behandlingsstedet

- Hjemmeplejen Nordbyen er forankret i Center for Sundhed og Omsorg i Guldborgsund Kommune.
- Nordbyen havde en dagvagtgruppe fordelt på tre teams og en aftenvagtsgruppe.
- Målgruppen er voksne borgere der modtager hjælp efter service- og ældrelov samt sundhedsloven. Der var aktuelt cirka 100 borgere der modtog hjælp efter sundhedsloven.
- Der er ansat ca. 50 medarbejdere fordelt på social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere samt en ufaglært. Der var tilknyttet 10 timelønnede medarbejdere i Nordbyen.
- Der var aktuelt fem vakante stillinger.
- Hjemmeplejen Nordbyen samarbejder blandt andet med den kommunale Sygepleje og terapeuter, praktiserende læger og sygehuse.

## Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 30.10.25.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af tilsynsbesøget et påbud til Nordbyen og Aftensundet om straks at sikre:

- forsvarlig medicinhandling, herunder implementering af instruks herom.
- systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.
- tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instruks herom.

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

## Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 30.10.25:

- Journalføring
- Sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå
- medicinhandling

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

- Christina Christensen, gruppeleder for Hjemmeplejen Nordbyen
- Belinda Kiersmeyer, gruppeleder for Sygeplejen Team Nord

- To social- og sundhedsassistenter
- To kvalitetskonsulenter
- En sygeplejerske

Tilsynet blev foretaget af:

- Svend Erik Brande, oversygeplejerske

## **Lovgrundlag og generelle oplysninger**

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.