

Tilsynsrapport Bispebjergghjemmet

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Bispebjergghjemmet
Tagensvej 186
2400 København NV

CVR- nummer: 29217777 **P-nummer:** 1006478957 **SOR-ID:** 830591000016006

Dato for tilsynsbesøget: 09-12-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-22907



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger fra behandlingsstedet i form af en beskrivelse af hvorledes medicinhåndteringen skal foregå i forhold til handelsnavne. Der henvises i høringssvaret til at sundhedsmedarbejderen skal kunne dokumentere i journalen, hvilket handelsnavn der blev dispenseret eller administreret på et givent tidspunkt. Disse oplysninger skal være let tilgængelige i journalen.

Vi opfatter svaret som værende den praksis som behandlingsstedet fremadrettet vil anvende, og at det der ved tilsynet blev fundet, nu er ændret så ovenstående er implementeret.

Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **09-12-2025** vurderet, at der på **Bispebjergehjemmet** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte mangler inden for medicinhåndtering.

Bispebjergehjemmet fremstod dog overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange.

Vi vurderer, at Bispebjergehjemmet vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn fremgår af medicinlisten

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister		X		I to stikprøver fremgik det aktuelle handelsnavn ikke af medicinlisten for i alt fem præparater.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Bispebjergehjemmet er et selvejende somatisk plejehjem i København, som har driftsaftale med Københavns Kommune.
- Bispebjergehjemmet er organiseret under Sundheds- og omsorgsafdelingen / Sundhed og Ældre –Kbh. Nord.
- Bispebjergehjemmet ledes af Forstander Rikke Kragh Iversen.
- Bispebjergehjemmet har 90 boliger, som er fordelt på tre afdelinger (seks afsnit).
- Målgruppen er ældre, som er visiteret til plejebolig.
- Der er ansat 136 medarbejdere, heraf 16 social- og sundhedsassistenter, fem sygeplejersker, 34 social- og sundhedshjælpere, en fysioterapeut, 67 ikke-uddannet social- og sundhedshjælpere, studerende, eksterne vikarer fra Sundhedsforvaltningen, 11 øvrige inkl. fire ledere.
- Der er ingen vakante stillinger.
- Bispebjergehjemmet har fast tilknyttet lægehus.
- Komplekse sundhedsfaglige opgaver varetages af sygeplejersker, støtte fra akutfunktionen SUF, egen læge og vagtlæge. Derudover samarbejdes der med Bispebjerg Hospital og andre hospitaler, region Hovedstadens psykiatri, privat praktiserende fysioterapeuter.
- Bispebjergehjemmet anvender journalsystemet CURA.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

- Rikke Kragh Iversen, forstander
- Senay Gulen, afdelingsleder
- Alexander Buch, afdelingsleder
- To sygeplejersker
- Tre social- og sundhedsassistenter

- En kvalitets-og udviklingssygeplejerske
- En sundhedsfaglig konsulent

Tilsynet blev foretaget af:

- Annemarie Rohrberg, oversygeplejerske
- Svend Erik Brande, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.