

Tilsynsrapport

Svane Pleje, Aabenraa

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Svane Pleje, Aabenraa
Kometvej 10
6230 Rødekro

CVR- nummer: 35837876 **P-nummer:** 1019829614 **SOR-ID:** 1010431000016002

Dato for tilsynsbesøget: 18-11-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-22217



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **18-11-2025** vurderet, at der på **Svane Pleje, Aabenraa** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Aftaler med den behandlingsansvarlige læge

Vi konstaterede et tilfælde, hvor en patient ikke var øget i sin medicinske behandling jævnfør lægens ordination i FMK. Vi vurderer, at manglende efterlevelse af lægens ordination kan udgøre en risiko for, at en behandling ikke udføres korrekt eller ikke har den ønskede effekt og dermed kan medføre en alvorlig tilstand hos patienten. Vi vurderer dog, at der i det konkrete tilfælde, ikke var en risiko for patientsikkerheden i relation til det præparat, der var ordineret og patientens samlede behandlingsforløb. Vi vurderer også, at behandlingsstedet, på baggrund af den drøftelse der var på tilsynet, havde en forståelse for de gældende regler inden for området.

Journalføring

Vi konstaterede flere tilfælde, at behandlingsstedets journalføring ikke i tilstrækkeligt og nødvendigt omfang beskrev patienternes aktuelle problemstillinger og risici. Vi vurderer, at manglerne i journalerne udgør en risiko for patientsikkerheden, idet beskrivelserne udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages hos den enkelte patient. Beskrivelserne har betydning for, at enhver medarbejder kan reagere på ændringer i patienternes tilstande, samt foretage en rettidig opfølgning og evaluering af den igangværende pleje og behandling. Dette gør sig for eksempel gældende hos patienter med tendens til selvskade, hvor det er afgørende, at personalet kan gribe rettidigt og relevant ind med henblik på at forebygge unødigt personskade.

Vi konstaterede, at journalføringen vedrørende aftaler med den behandlingsansvarlige læge om patienternes behandling, opfølgning og kontrol var uklar i de tilfælde, hvor patienten delvist selv varetog kontrollerne hos lægen. I disse tilfælde fremgik det ikke tydeligt af journalen, hvem der havde ansvaret for at understøtte patienterne i forbindelse med kontrollerne og om behandlingsstedet havde særlige opgaver

i forhold til at opsøge relevante oplysninger i relation til den medicinske behandling, som de dispenserede og administrerede.

Det er vores opfattelse, at et behandlingssted, som har ansvaret for dispensering og administration af medicin, også har et ansvar for at sikre en tydelig journalføring af hvem der har ansvaret for kontroller, så der sikres korrekt opfølgning og sammenhæng i patientens behandlingsforløb.

Vi vurderer, at personalet kendte patienterne godt og, fraset et enkelt tilfælde, kunne redegøre for samtlige mangler i journalføringen. Det er dog samtidig vores vurdering, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når kendskabet til patienternes sundhedsfaglige problemstillinger og relevante observationer i den forbindelse alene beror på enkeltpersoners viden og ikke fremgår af dokumentationen.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinbeholdningerne. Vi vurderer dog, at behandlingsstedet havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis.

Samlet vurdering

Vi vurderer at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

Samlet set vurderer vi, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Krav

Krav

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stiller følgende krav:

Nummer	Navn	Krav
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	• Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang. • Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	• Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf. • Behandlingsstedet skal sikre, at der er dokumentation for, at aftaler med den behandlingsansvarlige læge vedrørende patientens behandling, opfølgning og kontrol følges
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	• Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning. • Behandlingsstedet skal sikre, at der er navn på patientens medicin, herunder medicinske salver, dråber og anden ikke-dispenserbar medicin.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		Vi konstaterede, at behandlingsstedet havde identificeret relevante problemstillinger, men problemstillingerne manglede i flere tilfælde en fyldestgørende og opdateret beskrivelse af den vurdering, som der var foretaget. I en stikprøve var problemstillingen vedrørende patientens vægtproblemer ikke opdateret. Det fremgik ikke, at patienten aktuelt ikke havde effekt af den ordinerede medicin, og at der på den baggrund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					var øget i den ordinerede dosis. Behandlingsstedet kunne fyldestgørende redegøre for patientens problemstilling, og hvilken plan der var iværksat i forbindelse med medicinjusteringen. I en stikprøve var patientens psykiske lidelse ikke fyldestgørende beskrevet, idet det ikke fremgik hvordan patientens tvangstanker og selvskade kom til udtryk. Behandlingsstedet kunne redegøre for i hvilke situationer patienten vanligt frembrød med symptomer og hvad tvangstanker og den selvskadende adfærd bestod i, samt hvilke handlinger der skulle iværksattes i disse tilfælde. I en stikprøve manglede der beskrivelse af om patienten havde risici i relation til sin diabetes, og om der skulle foretages særlige observationer i den forbindelse. Behandlingsstedet redegjorde for, at de ikke var bekendte med, at patienten havde aktuelle problemstillinger i forhold til sin diabetes, og at patientens fødder dagligt blev observeret i forbindelse med påtagning af kompressionsstrømper. Behandlingsstedet redegjorde også for, at patienten gik til fodterapeut og øjenlæge, samt hvem der var patienten behjælpelig med at overholde kontrollerne. Hos en patient med en kompleks problemstilling vedrørende epilepsi, var der en fyldestgørende beskrivelse af hvordan et anfald skulle håndteres. Behandlingsstedet oplyste, at patientens epilepsi kunne påvirkes af psykiske problemstillinger, og redegjorde for i hvilke situationer anfaldende

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					opstod, og hvilke typer af anfald der kunne være tale om. Dette fremgik dog ikke af journalen.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		I en stikprøve var lægens ordination på patientens behandling ikke fulgt. På baggrund af manglende effekt af vægttabsbehandling, havde lægen øget dosis på et præparat, men behandlingsstedet havde ikke givet patienten den ordinerede højere dosis, som fremgik af medicinlisten. Behandlingsstedet oplyste, at årsagen hertil var, at patienten ønskede at opbruge det sidste af præparatet i den mindre dosis, inden den nye medicin blev taget i brug. Dette var dokumenteret på medicinlisten i bemærkningsfeltet, men var ikke aftalt med den ordinerende læge. I en stikprøve manglede der sporadiske opfølgninger på effekten af udleveret PN medicin. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for om der havde fundet opfølgning sted i de konkrete tilfælde. Behandlingsstedet kunne redegøre for den fastlagte arbejdsgang for hvem og hvordan der skulle følges op effekten af PN medicin samt hvor effekten skulle journalføres, men oplyste samtidig, at denne arbejdsgang ikke i alle tilfælde blev fulgt, og at der derfor ikke var en systematisk praksis for hvor effekten blev journalført. I en journal manglede der beskrivelse af, at patienten delvist selv varetog opfølgning og kontrol ved lægen. Det fremgik alene, at

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					patienten selv varetog kontrollerne, men patienten fik støtte og hjælp til at styre kontrollerne af andre samarbejdspartnere. Journalen manglede en beskrivelse af, hvem der havde ansvaret for kontrollerne og om behandlingsstedet havde særlige opgaver i forbindelse med at opsøge oplysninger efter patienten havde været til kontroller. Behandlingsstedet kunne redegøre for hvordan samarbejdet med samarbejdspartneren var, og hvordan de sikrede relevante oplysninger om patientens kontroller af den igangværende behandling.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		I en stikprøve manglede anbrudsdato og patientens navn på et præparat med begrænset holdbarhed efter anbrud..

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Svane Pleje, Aabenraa er en privat udbyder af privat hjemmepleje.
- De har 487 borgere tilknyttet, heraf 128 som modtager sundhedslovsydelser.
- Svane pleje får overdraget borgere i stabile forløb fra den kommunale sygepleje.
- Der er i alt ca. 65 ansatte i Svane Pleje, herunder to sygeplejersker, 22 social- og sundhedshjælpere, ni social- og sundhedsassistenter, en ergoterapeut, en fysioterapeut, 14 ufaglærte samt fire vikarer.
- Svane Pleje benytter Aabenraa Kommunes instrukser.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere fokuseret tilsyn, som gav anledning til bekymring for de organisatoriske forhold, opgave og ansvarsfordeling samt personalets kompetencer.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for to patienter.

Ved tilsynet deltog:

Tilsynet blev foretaget af:

- Linda Bjerger Kok, oversygeplejerske
- Signe Boye Karlsen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.