



Refleksionspunkter for tilsyn md lettilgængelige tilbud til børn og unge i psykisk mistrivsel

Refleksionspunkterne danner baggrund for en dialog, som vi håber kan bidrage til en gensidig læring og til at afdække problemstillinger, forhindringer, forslag til løsninger eller andre forhold, der kan bidrage til det overordnede arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Refleksionspunkterne indgår ikke i vurderingen af behandlingsstedet.

Journalføring

- Hvordan arbejder I med sundhedsfaglig journalføring?

Et lettilgængeligt tilbud

- Hvordan gør I jer lettilgængelige?
 - Hvordan formidler I viden om tilbuddet til kommunens børn- og unge, forældre og relevante organisationer?
- I hvor høj grad oplever I, at tilbuddet benyttes?
 - Er der ventetid på at komme ind i tilbuddet til henholdsvis forsamtale og efterfølgende behandling? Hvis ja, hvor lang er ventetiden?
- Tilbyder I virtuelle samtaler? Hvilke fordele- og ulemper oplever ved den type kontakt?
- Benytter I jer af app- baserede tilbud?

Et sundhedsfagligt tilbud

- Hvordan oplever I det at være et sundhedsfagligt tilbud?
- Hvordan oplever I samarbejdet, hvis behandlingsbehovet rækker ind i børne- og ungepsykiatrien?
- Hvilke manualer og screeningsredskaber anvender I, og hvad gør I i de tilfælde, hvor de ikke er anvendelige til målgruppen?
- Hvordan oplever I arbejdet med særligt sårbare og mindre ressourcestærke familier?

Samarbejde med andre aktører



- Hvordan oplever I samarbejdet med praktiserende læger ved opstart og afslutning af forløb?
- Hvordan oplever I samarbejdet internt i kommunen, fx med skole, PPR, familieafdeling m.v.?
- Hvilke civile organisationer, fx Headspace, Girltalk m.v. anbefaler I familierne at rette henvendelse til? Hvornår i forløbet?