

Tilsynsrapport

Omsorgscenter Tolleruphøj

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Omsorgscenter Tolleruphøj
Roskildevej 160A
3600 Frederikssund

CVR- nummer: 29189129 P-nummer: 1003278021 SOR-ID: 1046321000016002

Dato for tilsynsbesøget: 21-10-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-22411



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **21-10-2025** vurderet, at der på **Omsorgscenter Tolleruphøj** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Medicinhåndtering

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte spredte mangler inden for medicinhåndtering pga. en ikke fyldestgørende implementering af arbejdsgange og dele af instruksen.

Samlet vurdering

Omsorgscenter Tolleruphøj fremstod dog overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange.

Vi vurderer at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ved at sikre implementering af instrukser ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
6.	Interview om medicinhåndtering	Behandlingsstedet skal sikre at personalet kender og følger behandlingsstedets fastlagte arbejdsgang for medicindispensering og -administration
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	Behandlingsstedet skal sikre, at medicinlister føres systematisk og entydigt.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på patientens medicin og opbevarede sterile produkter, til brug ved den sundhedsfaglige pleje og behandling, ikke er overskredet.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering		X		Behandlingsstedet manglede at udføre en beskrevet arbejdsgang for at sikre at medarbejdere kendte den fulde instruks.
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister		X		I en stikprøve ud af to var administrationen af ikke dispenserbar medicin ikke journalført seks gange på to uger. Lægemidlet skulle administreres én gang dagligt. Udleveringen fremgik af kørelisten.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		I en stikprøve blev et lægemiddel, som ikke fremgik af det lokale medicinkort, opbevaret sammen med patientens pn medicin. I en anden stikprøve var dato for holdbarhed overskredet ved doseret pn-medicin.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Omsorgscenter Tolleruphøj er et plejecenter i Frederikssund Kommune og organiseret under Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre.
- Behandlingsstedet ledes af en centerleder i samarbejde med en områdeleder.
- Behandlingsstedet har to enheder, Harmonien og Symfonien, med samlet 31 boliger. Aktuelt er alle boliger udlejet.
- Målgruppen er ældre, der på grund af fysiske eller psykiske udfordringer, har et varigt og omfattende behov for daglig pleje og omsorg, der ikke længere kan dækkes i eget hjem. Boligerne visiteres via kommunen.
- Behandlingsstedet har ca. 45 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: sygeplejersker, fysioterapeut, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagogisk assistent, aktivitetsmedarbejder og ufaglærte timelønnede.
- Behandlingsstedet samarbejder med pårørende, døgnplejen, almen praksis, hospitaler, demenskoordinatorer og private fysioterapeuter/ergoterapeuter.
- Behandlingsstedet har fast tilknyttet læge.
- Komplekse sundhedsfaglige opgaver varetages af centrets sygeplejersker i samarbejde med relevante faglige aktører

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

- Signe Welcher Nielsen, centerleder
- Sara C. Madsen, områdeleder
- En fysioterapeut
- En koordinerende sygeplejerske
- En teamkoordinator
- En dokumentationskonsulent, Frederikssund Kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske
- Alice Ordrup, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.