

# Tilsynsrapport

## Zencare

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Opstartstilsyn

**Zencare**  
**H.C. Ørsted Vej 40**  
**1879 Frederiksberg C**

**CVR- nummer:** 45420302 **P-nummer:** 1031101510 **SOR-ID:** 1522711000016006

**Dato for tilsynsbesøget:** 24-11-2025

**Tilsynet blev foretaget af:** Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

**Sagsnr.:** 35-2011-22528



# 1. Vurdering

---

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **24-11-2025** vurderet, at der på **Zencare** er:

### Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

I vurderingen er der lagt vægt på, at Zencare som nyt sundhedsfagligt behandlingssted opfyldte opstartstilsynets to målepunkter vedrørende organisering og hygiejne.

Vi vurderer derfor, at der ikke er problemer af betydning for patientsikkerheden i forhold til de to målepunkter.

Vi gør opmærksom på, at det sundhedsfaglige opstartstilsyn adskiller sig væsentligt fra Styrelsen for Patientsikkerheds øvrige sundhedsfaglige tilsyn. Antallet af målepunkter er i dette tilsyn begrænset, og formålet er først og fremmest at yde målrettet vejledning og rådgivning om de emner, der kan have betydning for patientsikkerheden på det enkelte behandlingssted.

Behandlingsstedet er således gennem råd og vejledning oplyst om relevant lovgivning og rammer for, hvordan et behandlingssted af denne type kan drives patientsikkert.

## 2. Fund ved tilsynet

### Behandlingsstedets organisering

| Num<br>mer | Målepunkt                                                | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|----------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 1.         | Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold | X       |                 |                 |                     |

### Hygiejne

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                                      | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 2.         | Interview om infektionshygiejne: Praksis for forebyggelse af infektioner og spredning af disse | X       |                 |                 |                     |

### Øvrige fund

| Num<br>mer | Målepunkt                                       | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|-------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 3.         | Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici |         |                 | X               |                     |

# 3. Baggrundsoplysninger

---

## Oplysninger om behandlingsstedet

Behandlingsstedet var en privatejet kosmetisk klinik, der var registreret til

- non-ablativ behandling med laser i klasse 3B eller 4, IPL og andre metoder, som kan ligestilles hermed
- fjernelse af hår med laser, IPL og andre metoder, der kan ligestilles hermed.

Speciallæge i dermatologi Muhammad Osman var registreret med 4 medhjælp, hvoraf den ene var sygeplejerske.

## Begrundelse for tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører opstartstilsyn med nystartede sundhedsfaglige behandlingssteder. Tilsynet retter sig mod behandlingssteder, der er opstartet indenfor de seneste 3-12 måneder.

Tilsynet var et planlagt udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

## Om tilsynet

- Ved tilsynet anvendte vi målepunkter for opstartstilsyn. Målepunkterne findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder; Opstartstilsyn med nye behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelsen om målepunkter for organisering og hygiejne.
- Der blev med udgangspunkt i behandlingsstedets ønsker og behov vejledt om:
  - Relevant lovgivning på sundhedsområdet
  - Hvad man som behandlingssted kan bruge Styrelsen for Patientsikkerhed til
  - Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside
  - Eventuelle fremtidige sundhedsfaglige tilsyn

Ved tilsynet deltog ejer og medhjælp Mari Helgesen Selle og sygeplejerske og medhjælp Elvira Sole Højbjerg. Tilsynet blev foretaget af overlæge Elisabet Hansen.

## Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.