

Tilsynsrapport

Almen Lægeklinik Nakskov

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Almen praksis

Almen Lægeklinik Nakskov
Hoskiærsvej 17 1
4900 Nakskov

CVR- nummer: 41206594 **P-nummer:** 1028740308 **SOR-ID:** 1288521000016009

Dato for tilsynsbesøget: 21-10-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-22047



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **21-10-2025** vurderet, at der på **Almen Lægeklinik Nakskov** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på interview, gennemgang af instrukser, gennemgang af journaler og observationer ved det aktuelle tilsyn.

Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at klinikken fremstod sundhedsfagligt velfungerende med gode procedurer og gennemgående systematiske arbejdsgange.

Instrukserne, der var skrevet til både læger og sygeplejersker, var ikke tydelige i forhold til, hvad der var opgaver, som sygeplejersker kunne udføre selvstændigt, og hvornår de skulle kontakte lægerne. Instrukserne, der for nyligt var opdateret, var ikke implementeret. Imidlertid viste interview af personalet indenfor udvalgte områder, at der var velimplementerede arbejdsgange.

I nogle journaler manglede behandlingsplaner, årskontroller, vurderinger og opfølgning. Det fremgik ved gennemgangen, at der ville blive rettet op på de problematiske fund.

Der manglede en sikring af, at der kom svar på samtlige ordinerede parakliniske undersøgelser, og der blev fundet medicin og utensilier med overskredet holdbarhedsdato. Begge dele også forhold, som behandlingsstedet ville rette op på.

Samlet set finder vi, at der på behandlingsstedet, med de nødvendige tiltag i forhold til de påviste problemer, er mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
2.	Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)	Behandlingsstedet skal sikre, at instrukserne entydigt beskriver og afgrænser opgaver og delegation til medarbejderne, og at alle instrukser implementeres.
7.	Behandling og kontrol af patienter med KOL	Behandlingsstedet skal sikre, at der ved årskontrol tages stilling til risiko for osteoporose.
8.	Behandling med antipsykotika	- Behandlingsstedet skal sikre, at der er en opfølgning på behandlingen minimum en gang om året. - Behandlingsstedet skal sikre, at der er modtaget en behandlingsplan, eller at de har efterspurgt den.
13.	Epikriser	Behandlingsstedet skal sikre, at der i fornødent omfang er fulgt op på behandlingen i henhold til modtaget epikrise.
14.	Parakliniske undersøgelser	Behandlingsstedet skal sikre, at der bliver fulgt op, hvis der ikke modtages svar på ordinerede undersøgelser.
15.	Opbevaring af medicin og utensilier	Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på opbevaret medicin og sterile produkter ikke er overskredet.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			
2.	Delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed (brug af medhjælp)		X		Det fremgik ikke af instrukserne, i hvilke tilfælde arbejdet kunne udføres af sygeplejerske, og hvornår sygeplejersken skulle kontakte lægen. I to af instrukserne var der ikke sammenhæng mellem overskrift og indhold. Det fremgik ved interview, at personalet ikke var bekendt med disse instrukser for deres arbejde
3.	Formelle krav til instrukser	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Indhold, form og sprog i journalen	X			

Faglige fokuspunkter

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Indikation for og opfølgning på undersøgelser og behandlinger	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Behandling og kontrol af patienter med diabetes type 2	X			
7.	Behandling og kontrol af patienter med KOL		X		I de to gennemgåede journaler manglede der vurdering af risiko for osteoporose.
8.	Behandling med antipsykotika		X		I to af de tre gennemgåede journaler manglede der en plan fra den psykiater, der havde iværksat behandlingen, og der var ikke foretaget nogen årskontrol.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Medicinering og opfølgning på medicinering	X			
10.	Afhængighedsskabende lægemidler	X			
11.	Receptudstedelse	X			

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Informeret samtykke til behandling	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Epikriser		X		I en af de gennemgåede journaler, hvor der var anmodet om hurtig opfølgning, var dette først sket efter en måned, selv om patienten havde henvendt sig inden, og opfølgning på en af prøverne var først sket efter et år.
14.	Parakliniske undersøgelser		X		Der var ikke et system til sikring af, at der kom svar på samtlige ordinerede parakliniske undersøgelser.

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
15.	Opbevaring af medicin og utensilier		X		Der blev fundet medicin (nitroglycerin og xylocain), sprøjter, kanyler, katedre, prøverør, forbindinger, spekler og skalpeller med udløbet holdbarhedsdato.
16.	Infektionshygiejne	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
17.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

Almen Lægeklinik Nakskov var en almen praksis, der var en partnerskabsklinik i samarbejde med virksomheden Nordic Medicare. Der var en ejerlæge, som ikke arbejdede i klinikken. Der var ansat 3 speciallæger i almen medicin og 1 speciallæge i anæstesiologi, som var fast til stede, og enkelte vikarlæger. Der var ansat 5 sygeplejersker, hvoraf den ene også var praksismanager, og 2 sekretærer. Der var tilmeldt 7.101 patienter.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse i forbindelse med et konkret behandlingsforløb.

Om tilsynet

Ved tilsynet blev de fleste af målepunkterne for Almen praksis anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.

- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Instrukser blev gennemgået.
- Der blev gennemgået 11 journaler, som blev udvalgt ved tilsynet
- Opbevaret medicin og utensilier blev undersøgt.

Ved tilsynet deltog, herunder ved den afsluttende opsamling: Sundhedsfaglig direktør i Nordic Medicare Niels Riewerts Eriksen, de 4 fastansatte speciallæger, de 5 sygeplejersker og de to sekretærer på skift.

Tilsynet blev foretaget af overlæge Ulla Axelsen og overlæge Elisabet Hansen.

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.