

# Tilsynsrapport Svanen

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Medicinhåndtering

**Svanen**  
**Bredgade 14**  
**6100 Haderslev**

**CVR- nummer:** 29189757 **P-nummer:** 1013088027 **SOR-ID:** 1002931000016005

**Dato for tilsynsbesøget:** 13-11-2025

**Tilsynet blev foretaget af:** Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

**Sagsnr.:** 35-2011-22763



# 1. Vurdering

---

## Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **13-11-2025** vurderet, at der på **Svanen** er:

### Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var spredte fund i medicinbeholdningerne. På baggrund af den samlede medicingennemgang, er det dog vores vurdering, at behandlingsstedet havde et godt kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt efterlevede denne i praksis.

Vi vurderer, at behandlingsstedet selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra de drøftelser, der var i forbindelse med tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

## 2. Henstillinger

---

### Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

| Num<br>mer | Navn                                                                      | Henstillinger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.         | Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering | <ul style="list-style-type: none"><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at det er dokumenteret, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår</li><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at dispenseret pn-medicin er doseret i ordinerede doser og mærket med patientens navn, personnummer, præparatets navn, styrke og dosis samt dato for dispensering og medicinens udløbsdato</li><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at aktuel medicin opbevares adskilt fra ikke-aktuel medicin</li><li>• Behandlingsstedet skal sikre, at der ikke opbevares medicin med udløbet holdbarhedsdato eller sterilvarer med overskredet udløbsdato.</li><li>• Der er navn på patientens medicin, herunder medicinske salver, dråber og anden ikke-dispenserbar medicin</li></ul> |

# 3. Fund ved tilsynet

## Medicinhåndtering

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                 | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.         | Gennemgang af instruks for medicinhåndtering                              | X       |                 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.         | Interview om medicinhåndtering                                            | X       |                 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.         | Journalgennemgang af medicinlister                                        | X       |                 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.         | Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering |         | X               |                 | <p>Vi konstaterede samlet set følgende i de tre stikprøver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I to ud af tre stikprøver manglede der sporadisk dokumentation af, at der var udleveret ikke dispenserbar medicin.</li> <li>- I to stikprøver var to præparater ikke mærket med patientens navn.</li> <li>- Et ikke-aktuelt præparat var opbevaret i den aktuelle medicinbeholdning.</li> <li>- Et præparat, som ikke længere var aktuelt, havde overskredet holdbarhedsdatoen.</li> <li>- Et dispenseret PN præparat var mærket med emballagens originale udløbsdato og ikke med udløbsdato efter fire uger, som det kræves, når medicinen tages ud af den originale emballage.</li> </ul> |

## Øvrige fund

| Num<br>mer | Målepunkt                                              | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|--------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 5.         | Øvrige fund med<br>patientsikkerhedsmæssi<br>ge risici |         |                 | X               |                     |

## 4. Baggrundsoplysninger

---

### Oplysninger om behandlingsstedet

- Svanen er et kommunalt botilbud i Haderslev Kommune.
- Målgruppen er psykisk syge borgere i kortere eller længerevarende botilbud.
- Der bor 10 borgere på Svanen.
- Der er ni faste medarbejdere som er social- og sundhedsassistenter og pædagoger. Der er tilknyttet tre faste vikarer.
- Der er tilknyttet to tværgående sygeplejersker til botilbudsområdet, hvoraf den ene sygeplejerske kommer fast på Svanen.
- Der er et tæt samarbejde med hjemmesygeplejen i aften og nattetimerne samt i weekender og på helligdage.

### Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

### Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Medicinhåndtering anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået tre journaler, som var udvalgt på forhånd
- Der blev gennemgået medicin for tre borgere

Ved tilsynet deltog:

- Tina H. Andersen, afdelingsleder
- Trine Gammelgaard, leder
- En administrativ supporter
- To social- og sundhedsassistenter
- En sundhedsfaglige koordinator
- En studerende

Tilsynet blev foretaget af:

- Linda Bjerger Kok, oversygeplejerske

## Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.