

Tilsynsrapport

Plejehjem Svanepunktet, Furesø Kommune

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Plejehjem Svanepunktet, Furesø Kommune
Palholmterrasserne 35 ST
3520 Farum

CVR- nummer: 29188327 **P-nummer:** 1020322213 **SOR-ID:** 1045831000016004

Dato for tilsynsbesøget: 04-09-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-21909



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **04-09-2025** vurderet, at der på **Plejhjem Svanepunktet, Furesø Kommune** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Behandlingsstedets organisering

Vi konstaterede, at der manglede systematik og overblik i beskrivelserne af patientens habituelle tilstand, idet patientjournalen ikke blev ført på samme måde i Furesø kommunes hjemmepleje/sygepleje og plejhjem.

Vi vurderer, at det øger risikoen for, at patienten ikke modtager den rette pleje og behandling, når man på grund af forskellig systematik i journalføringen internt i Furesø kommune i henholdsvis hjemme- og sygeplejen og på plejhjem enten har vanskeligt ved at få eller ikke har det fulde overblik over patientens tilstand. Dette er især af betydning ved overflytning af patienter mellem behandlingssteder internt i kommunen.

Journalføring

Vi konstaterede enkelte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder og opfølgning på f.eks. øjeninfektion og diabetes ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages.

I et tilfælde manglede der en entydig beskrivelse af aftalen med den behandlingsansvarlige læge om varigheden af en særlig pleje og behandling af øjeninfektion.

Vi vurderer, at manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande, eller følge op, og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Vi vurderer på den baggrund, at der ikke er tale om manglende pleje, behandling og opfølgning, men om manglende journalføring heraf.

Vi har i vurderingen ligeledes lagt vægt på, at det under tilsynet blev oplyst, at der blev gennemført journalaudits mhp at forbedre praksis.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Plejehjem Svanepunktet generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis. Det er ligeledes vores vurdering, at Plejehjem Svanepunktet ved at tilrettelægge en systematisk journalføring på de midlertidige pladser, og have fokus på fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemstillinger, selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi forudsætter at Plejehjem Svanepunktet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	Behandlingsstedet skal sikre, at journalen er systematisk, overskuelig, entydig og tidstro.
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger et opdateret og tilstrækkeligt overblik over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aftaler med behandlingsansvarlige læge om patientens behandling, opfølgning og kontrol.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring		X		I en af to stikprøver havde patienten forud for overflytningen til den midlertidige plads haft sygepleje i eget hjem. Journalen var ikke blevet ført efter samme systematik, som blev anvendt på plejehjemmet generelt. Dette vanskeliggjorde overblikket over patientens habituelle tilstand samt oplysningerne om, hvordan evt. forværringer i tilstanden kom til udtryk, samt hvilken opfølgning og evaluering på den iværksatte pleje og behandling, der havde fundet sted.

Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici		X		I en af to stikprøver var øjenomgivelser og øjenslimhinder ikke beskrevet hos en patient, der havde en ordination på forskellige midler mod infektion i øjnene. Patienten, der opholdt sig på en

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder				midlertidig plads og var ankommet få dage tidligere, havde i hjemmet haft hjælp fra sygeplejen og hjemmeplejen til forskellige sundhedsfaglige opgaver. I den anden stikprøve manglede der en beskrivelse af, hvordan lavt blodsukker kom til udtryk i forhold til patientens diabetes. Desuden manglede tærskelværdier for blodsuktermålinger. Personalet kunne redegøre for de manglende beskrivelser vedr. øjeninfektion samt diabetes.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser		X		I en af to stikprøver manglede oplysninger om tendens til urinvejsinfektion samt tendens til forstoppelse på oversigten over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		I en af to stikprøver skulle patienten i forbindelse med en øjeninfektion have udført en særlig pleje og behandling, men det var uklart, hvor længe behandlingen skulle vare. Patienten var relativt kort tid forinden overflyttet fra eget hjem, hvor behandlingen var varetaget i samarbejde med hjemmesygeplejen.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Plejecenter Svanepunktet er beliggende i Furesø Kommunen, og hører under Center for Sundhed og Ældre.
- Svanepunktet har 24 permanente boliger og 6 aflastningspladser.
- Målgruppen er ældre borgere med behov for døgndækkende pleje og behandling.
- Der er ansat ca. 40 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: Sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere og pædagog.
- Svanepunktet er uddannelsessted for social- og sundhedshjælperelever og social- og sundhedsassistentelever. Desuden fungerede Svanepunktet som uddannelsessted for udenlandske sygeplejersker ansat i evalueringsforløb med henblik på at erhverve dansk autorisation som sygeplejerske. Svanepunktet har eget korps af timelønnede.
- Der er ingen vakante stillinger.
- Behandlingsstedet samarbejder blandt andet med hjemmesygeplejen ved komplekse opgaver, praktiserende læger, 1813 og det tværkommunale akutteam. Behandlingsstedet har en fast tilknyttet plejecenterlæge.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af to bekymringshenvendelser.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Maxine Peyma, leder og sygeplejerske
- To sygeplejersker
- En klinisk sygeplejespecialist

Tilsynet blev foretaget af:

- Annemarie Rohrberg, oversygeplejerske

- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.