

Tilsynsrapport PlejeDanmark

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Plejeområdet

PlejeDanmark
Vadstrupvej 41
2880 Bagsværd

CVR- nummer: 32475108 **P-nummer:** 1015568697 **SOR-ID:** 993041000016002

Dato for tilsynsbesøget: 23-09-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-19546



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **23-09-2025** vurderet, at der på **PlejeDanmark** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser ved det aktuelle tilsyn.

Organisering

Vi konstaterede, at PlejeDanmark havde de relevante instrukser, men at instruksen for bl. a. den sundhedsfaglige journalføring, ikke overholdt de formelle krav til instrukser og ikke var implementeret tilstrækkeligt. Vi vurderer at, der er risiko for, at patienter ikke modtager den rette pleje og behandling, når instrukser ikke er implementeret, fordi der kan opstå tvivl om, hvordan plejen og behandlingen samt dokumentation herfor skal udføres.

Ansvaret for journalføringen var delt mellem PlejeDanmark samt den kommunale hjemmesygepleje og visitation. De observationsnotater som PlejeDanmark foretog, blev ikke relateret til den konkrete sygeplejefaglige problemstilling hvorfor journalen ikke fremstod systematisk og overskuelig. Manglende systematik, entydighed og overskuelighed i journalføringen rummer en risiko for patientsikkerheden med hensyn til kontinuitet i pleje og behandling, samt ved håndtering af en eventuel akut opstået situation.

Journalføring

Vi konstaterede eksempler på, at hjemmesygeplejen ikke havde foretaget de nødvendige beskrivelser af patienternes problemområder, som grundlag for hvilke observationer som PlejeDanmark skulle gøre. Tillige manglede opfølgning og evaluering på iværksat pleje og behandling som PlejeDanmark udførte.

Vi vurderer, at en korrekt og fyldestgørende dokumentation er nødvendig for at sikre kontinuitet i pleje og behandling af patienten og for at sikre kommunikation internt på behandlingsstedet og med samarbejdspartnere. Dokumentationen skal desuden kunne give overblik over patientens tilstand, så

medarbejderne kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Vi vurderer på den baggrund, at der ikke er tale om manglende pleje, behandling og opfølgning, men om manglende journalføring heraf.

Samlet vurdering

Manglerne ved tilsynet var ikke gennemgående. Vi vurderer, at behandlingsstedet kan rette op på manglerne ved et skærpet fokus fra ledelsens side på nødvendige tiltag, implementering og opfølgning for at sikre, at henstillingerne bliver fulgt. Vi vurderer samlet set, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	• Behandlingsstedet skal sikre, at journalen er systematisk, overskuelig, entydig og tidstro. • Behandlingsstedet skal sikre, at de sundhedsfaglige instrukser er fyldestgørende. • Behandlingsstedet skal sikre, at personalet kender og anvender behandlingsstedets sundhedsfaglige instrukser. • Behandlingsstedet skal sikre, at instrukser overholder de formelle krav til instrukser, som det fremgår af Sundhedsstyrelsen
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	• Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang. • Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	• Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring		X		PlejeDanmark havde de relevante instrukser samlet i en mappe, men disse opfyldte ikke de formelle krav til instrukser, da det bl.a. ikke var anført hvem der havde udarbejdet og godkendt dem, hvornår de var udarbejdet samt hvem de var gældende for. Ved journalgennemgangen kunne vi konstatere, at instrukserne for journalføring og medicinhåndtering ikke var tilstrækkeligt implementeret, idet de ikke var blevet fulgt. Den kommunale hjemmesygepleje havde ansvar for vurdering og beskrivelse af de 12 sygeplejefaglige problemområder mens visitationen udfyldte funktionsevnetilstandene. PlejeDanmark anvendte døgnrytmeplanen til udførligt at beskrive den daglige pleje hos patienten. Desuden skrev PlejeDanmark observationsnotater , men disse blev ikke relateret/tagget til det aktuelle problem. Det betød, at journalen ikke fremstod systematisk og overskuelig, da alle observationer lå på en lang kronologisk rækkefølge uden problemområder og det derfor ikke var muligt, at få overblik over en konkret problemstilling. Hvis PlejeDanmark gjorde observationer, som det blev vurderet, at den kommunale hjemmepleje skulle følge op på, blev der skrevet en opgave med

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					observationerne til hjemmesygeplejen. Når hjemmesygeplejen havde varetaget beskeden om opgaven, forsvandt den fra journalen og man kunne ikke længere se observationerne. Det fremgik ligeledes at medarbejderne foretog journalnotater for hinanden, uden at det blev noteret hvem der faktisk havde foretaget observationerne.

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering				Der kunne ved tilsynet redegøres for samarbejdet med den kommunale hjemmesygepleje og visitationen samt hvordan den daglige praksis vedrørende den sundhedsfaglige journalføring var tilrettelagt hos PlejeDanmark. På baggrund af tilsynets fund nedenfor, vurderes det at praksis ikke var fulgt.
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		Ved journalgennemgangen hos begge patienter, var der aktuelle problemer som ikke var beskrevet fra hjemmesygeplejens side. Det drejede sig bl.a. om respiration hos en pt med lungesygdom, funktionsniveau og bevægeapparatet hos en patient med begrænsninger p.gr.a. ledsygdom samt sanser hos en patient med øjensygdom og nylig overstået operation. Desuden havde begge patienter cirkulationproblemer med ødematøse underekstremiteter

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					tilfølg. Der manglede beskrivelse af ødemer. PlejeDanmarks opgave i relation til ovenstående mangler, er at efterspørge beskrivelserne hos hjemmesygeplejen, da de skal danne grundlag for den pleje og de observationer som PlejeDanmark skal udføre hos patienten. Desuden skal PlejeDanmark advisere hjemmesygeplejen, såfremt der sker ændringer i patientens tilstand. Der kunne ved tilsynet redegøres for ovenstående manglende beskrivelser.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		De to gennemgåede journaler indeholdt ikke opfølgning og evaluering på aktuel pleje og behandling. Ex. manglede opfølgning og evaluering på kompressionsbehandling. Hos en patient i nylig overstået behandling med salve, manglede opfølgning og evaluering af om behandlingen havde haft den ønskede effekt. Der forelå alene en beskrivelse af , at behandlingen var udført.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering			X	PlejeDanmark varetog ikke medicinadministration i øjeblikket.
7.	Gennemgang af journaler vedrørende			X	PlejeDanmark varetog ikke medicinadministration i øjeblikket.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	ordineret medicin og medicinlister				
8.	Håndtering og opbevaring af medicin			X	PlejeDanmark varetog ikke medicinadministration i øjeblikket.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- PlejeDanmark er en privat hjemmeplejeleverandør med kontrakt i Gladsaxe Kommune. Samarbejdet er startet i november 2023 og kontrakten forventes opsagt slut september 2025, hvorefter der skal søges om ny godkendelse.
- Behandlingsstedet ledes af Eva Lorentzen og Lene Berthelsen.
- Der varetages hjemmepleje til i alt 10 borgere, heraf 6 der modtager praktisk hjælp og 4 der modtager personlig hygiejne efter Serviceloven. En borger modtager kompressionsbehandling efter Sundhedsloven. Behandlingsstedet er godkendt til også at levere medicinadministration, men varetager ikke denne opgave i øjeblikket.
- Der er ansat en social-og sundhedsassistent (en leder), to social- og sundhedshjælpere og to ufaglærte (en leder og en social-og sundhedsassistent studerende). Der er én i dagvagt og én i aftenvagt både hverdage, helligdage og i weekender.
- Behandlingsstedet samarbejder med hjemmesygeplejen i Gladsaxe Kommune
- Behandlingsstedet anvender journalsystemet KMD Nexus.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:

- Leder Lena Berthelsen

Tilsynet blev foretaget af:

- Alice Ordrup, oversygeplejerske
- Lone Teglbjærg, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.